

1 Un docente titolare di un finanziamento di ricerca europeo, acquisito come partner di un progetto finanziato da Horizon2020, scrive una e-mail al Dirigente della Ricerca informandolo che, per ragioni di varie, non riesce a condurre oltre la metà della ricerca promessa nel progetto entro la fine dello stesso e, in aggiunta, il team di ricerca ha valutato che la riuscita del progetto necessita dell'acquisto di un'attrezzatura che non era stata originariamente prevista. Il Docente chiede al Dirigente di attivarsi in merito, inserendo in copia conoscenza il Direttore del Dipartimento di riferimento.

- Quale risposta darebbe al docente e quali sono le fasi corrette che devono essere poste in essere per gestire la situazione, a livello locale e verso la commissione?
- Illustri inoltre quali funzioni interne ed esterne all'Area dovrà coinvolgere per dare il corretto seguito alla pratica.

2. L'Ateneo si è dotato di una rete di Research manager (RM) (uno per ogni dipartimento) per sostenere i dipartimenti nella gestione dei fondi di ricerca e per il supporto nella gestione delle attività di ricerca. La delibera di assegnazione delle risorse prevede che il presidio della rete sia in capo all'Area Finanziamenti per la ricerca ma il disegno organizzativo non è ancora stato completato e la formalizzazione delle competenze e delle responsabilità non è conseguentemente ancora avvenuta. Al tempo stesso i Direttori dei dipartimenti hanno espresso l'esigenza che il ruolo dei Research manager non sia definito in maniera omogenea ma che tenga conto delle scelte strategiche svolte da ciascun dipartimento in relazione alla specificità dei diversi ambiti di ricerca.

- Quali azioni assumerebbe per definire il modello organizzativo della rete dei RM?
- Quali interlocutori interni ed esterni all'Area individua?
- A quali principi essenziali dovrebbe rispondere il modello organizzativo dei RM, in coerenza con le competenze definite nel disegno di macro organizzazione nonché in base alle priorità strategiche assunte dall'Ateneo?

3. Il Prof. Rossi contatta il Dirigente della Ricerca in via istruttoria informandolo di aver ottenuto un finanziamento di 1 milione di euro nell'ambito di un progetto di ricerca commissionato da un'importante azienda, dal quale potrebbero scaturire importanti sviluppi brevettuali. Il Professore chiede al Dirigente di aiutarlo nell'individuare i corretti passaggi per inquadrare il rapporto contrattuale nelle diverse declinazioni, al fine di assicurare la conduzione delle attività previste dal progetto. Dall'analisi del progetto e degli elementi essenziali delle attività concordate con l'azienda emerge che alcune voci di costo sono state ampiamente sottostimate e, conseguentemente, la commessa non è sostenibile economicamente.

- Illustri quali iniziative attiverrebbe in ordine al problema emerso concernente la sostenibilità della commessa, anche in base alle previsioni del regolamento di Ateneo sulla ricerca commissionata.
- Quali possibili forme di collaborazione potrebbero essere attivate per eseguire la commessa, evidenziando per ciascuna i vincoli e le opportunità?
- L'azienda chiede inoltre di prevedere un ruolo attivo nell'ambito del progetto di ricerca di un gruppo di 4 loro tecnici ricercatori nelle attività di esecuzione della commessa.
- Come affronta questa situazione?
- Cosa propone?

4. Il nuovo Dirigente riceve dal DG e dal Rettore l'indicazione di raddoppiare entro 3 anni l'attuale percentuale di successo e il finanziamento ricevuto dall'ateneo nell'ambito della progettazione europea. Il perseguimento di questo obiettivo deve essere perseguito potendo contare su una programmazione del personale che vede assegnate all'area il turn over generato dalla stessa.

- *Quali azioni suggerirebbe al DG e al Prorettore alla Ricerca?*
- *Quali azioni interne alla sua area/settore avvierebbe? Quale assetto di micro organizzazione dell'Area ritiene funzionale all'obiettivo e come imposterebbe la comunicazione e il rapporto con i Dipartimenti, con l'obiettivo di consentire agli stessi di gestire adeguatamente i fondi di cui si prospetta l'acquisizione?*

*5. A partire dal 2021 l'Ateneo si è impegnato ad introdurre la Customer Satisfaction in tutte le strutture (i risultati verranno utilizzati anche ai fini della rilevazione della performance organizzativa).*

- *Quali indicatori di rilevazione proporrebbe per la misura della soddisfazione dei clienti/utenti dell'area Ricerca?*
- *Perché li ritiene significativi?*
- *Quali azioni porrebbe in essere nei confronti dei suoi collaboratori, per realizzare questo progetto?*